

Painel comparativo de indicadores de qualidade e satisfação da avaliação 360° da coordenação do curso – 2017 e 2020

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, haja vista a variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento.

Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, a mesma criou em 2017 uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante alunos e servidores do campus Parauapebas e Campus Sede visando identificar falhas e corrigir problemas visando dinamizar o funcionamento do curso, sendo que esses resultados embasaram a criação de um plano de ação de melhorias a ser executado pela coordenação no ano de 2021.

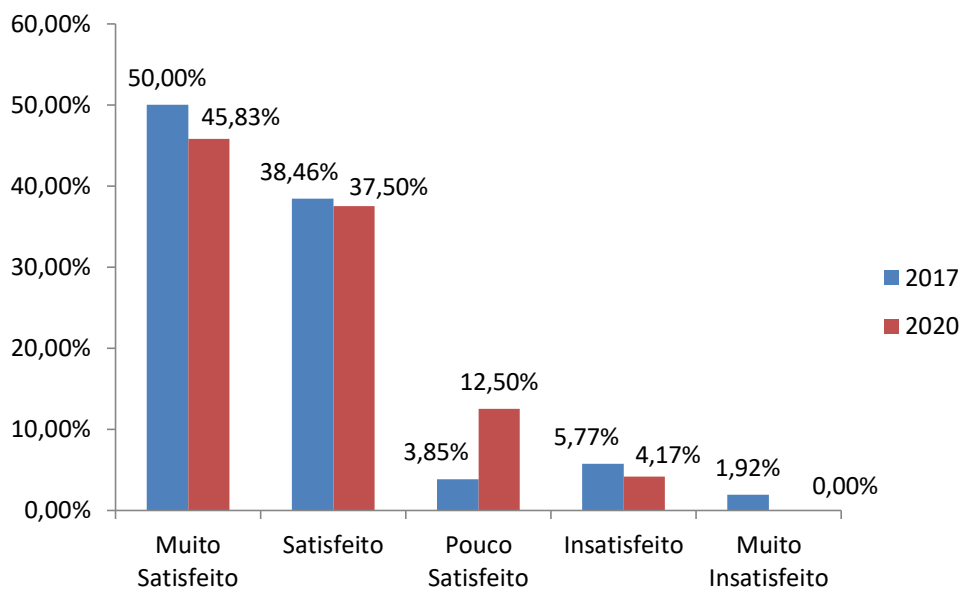
2. Metodologia:

Para a geração do Painel comparativo foram usados dados das avaliações formato 360° realizadas em 2017 e 2020 com alunos, professores, técnicos, diretores de campus e pró-reitores que possuem interface de trabalho com a coordenação do curso. De posse dos resultados foi feita uma análise longitudinal observando quais indicadores tiveram queda de satisfação e para cada indicador com redução na satisfação, uma ação de melhoria foi criada e colocada em um plano de ação do formato 5W2H, que foi elaborado pela coordenação e posteriormente apresentado, analisado, melhorado e aprovado no colegiado do curso, para que seja desenvolvido durante todo período letivo de 2021, levando em consideração os recursos institucionais disponíveis, visando melhorar os indicadores para uma próxima avaliação e assim contribuir com a cultura de melhoria contínua do curso.

3. Resultados:

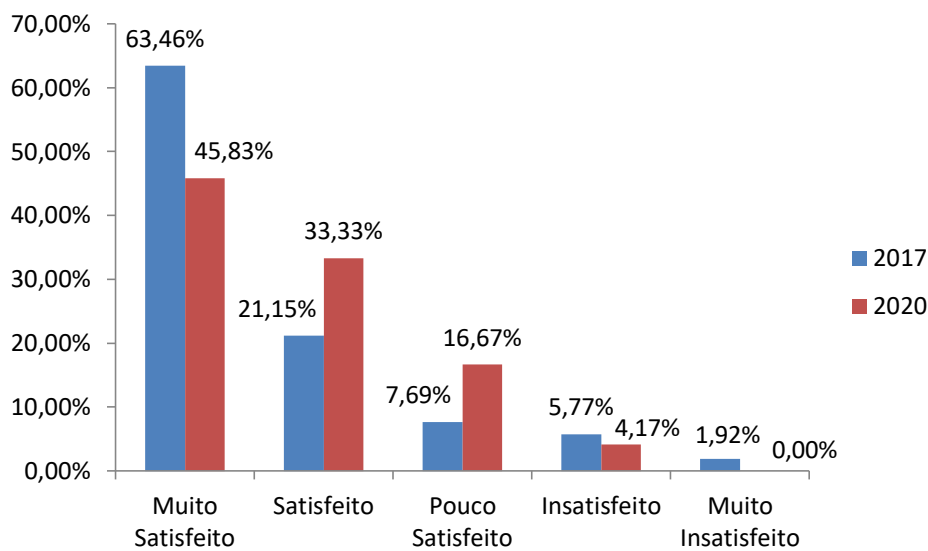
3.1 Categoria Discente

Indicador Discente 1 - Satisfação geral com a coordenação do curso



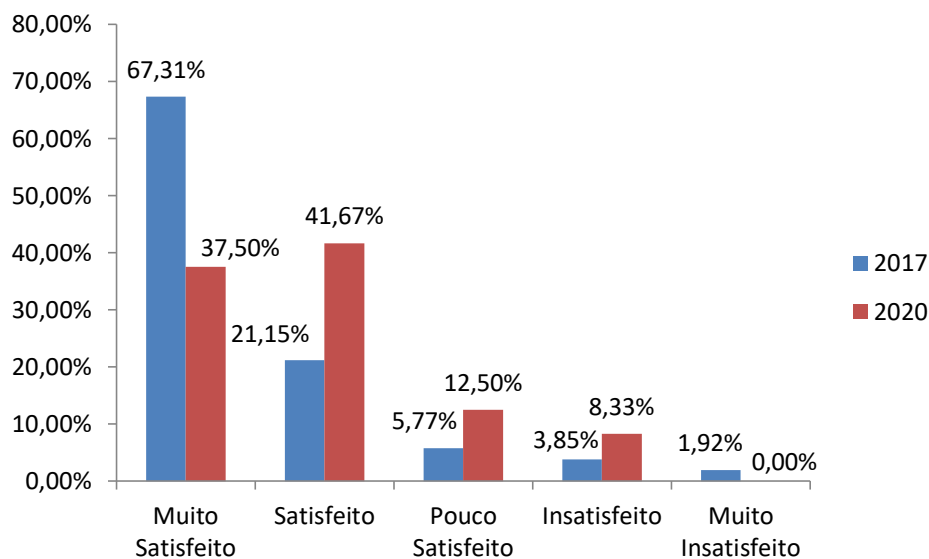
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 2 - Grau de satisfação com a comunicação da coordenação com os discentes



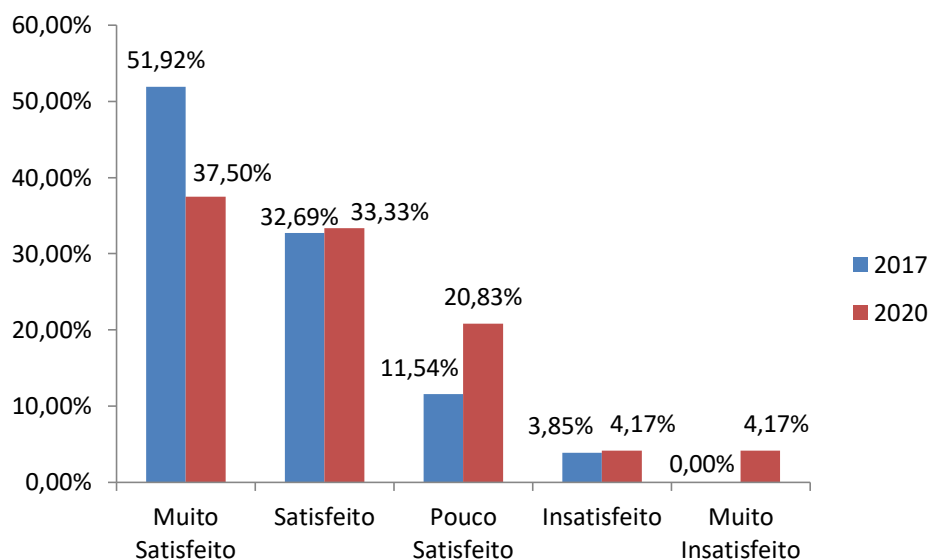
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 3 - Grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)



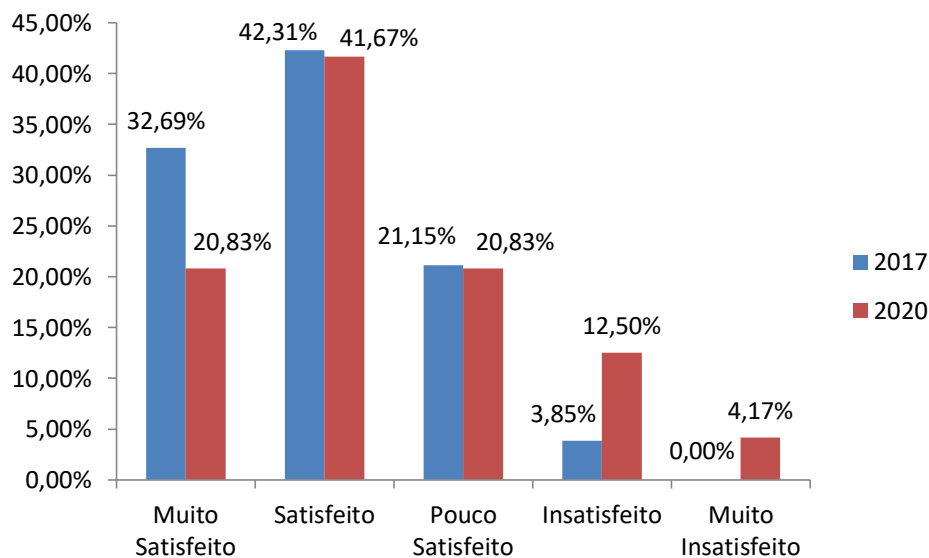
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 4 - Grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas



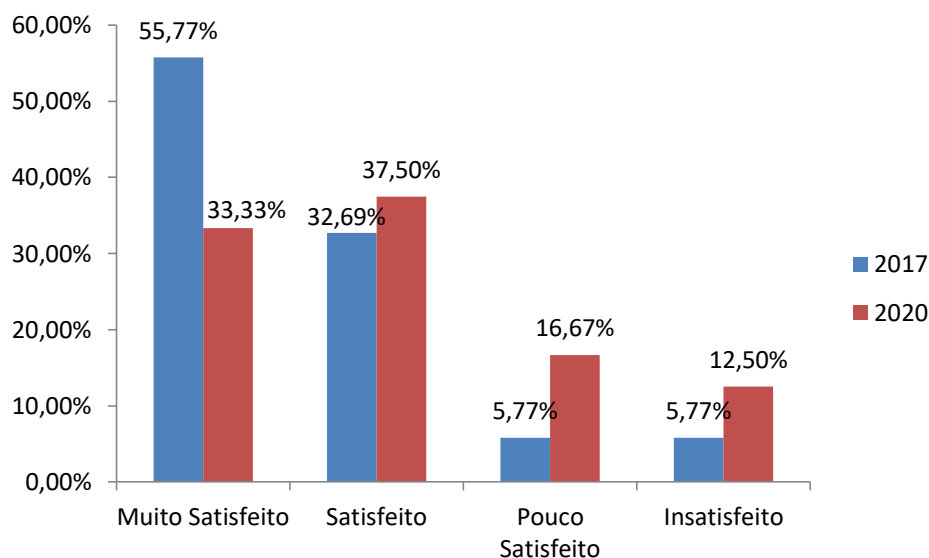
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 5 - Grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)



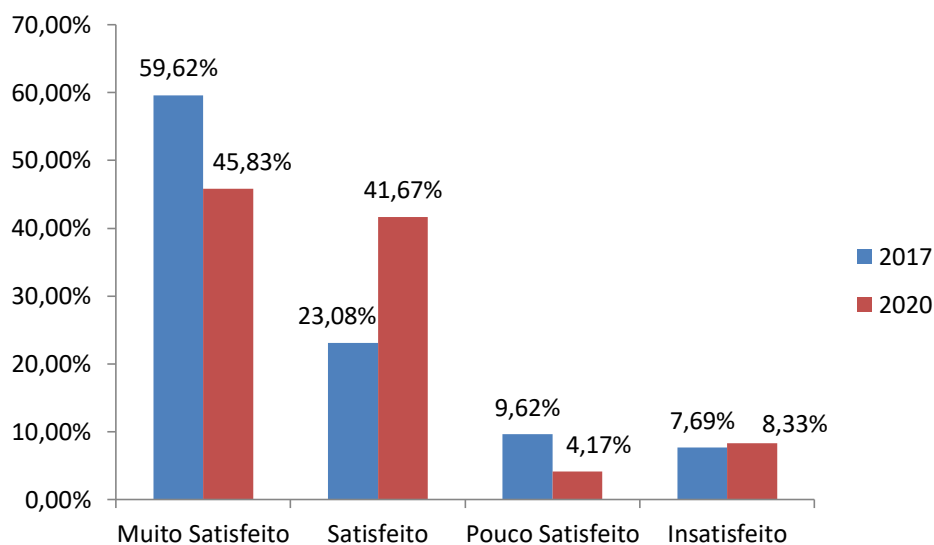
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 6 - Grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação



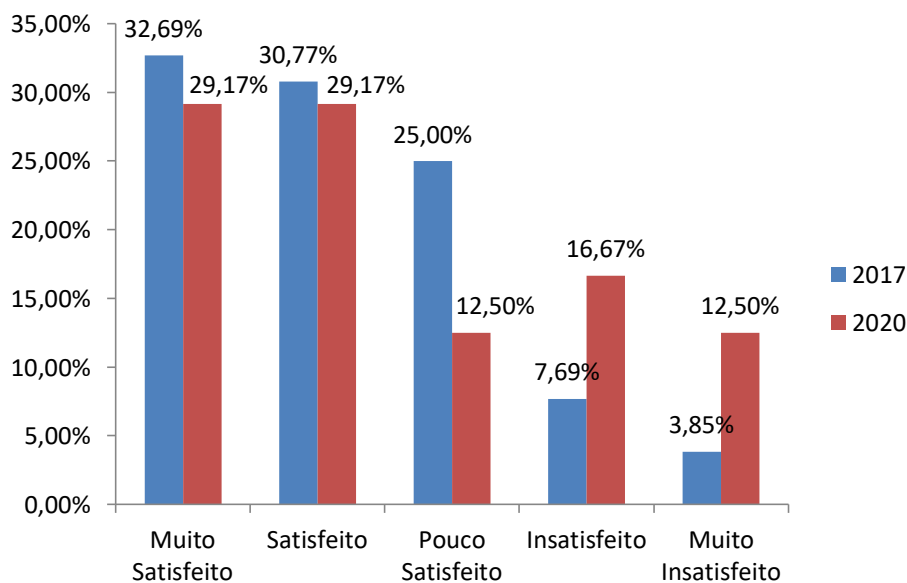
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 7 - Grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação



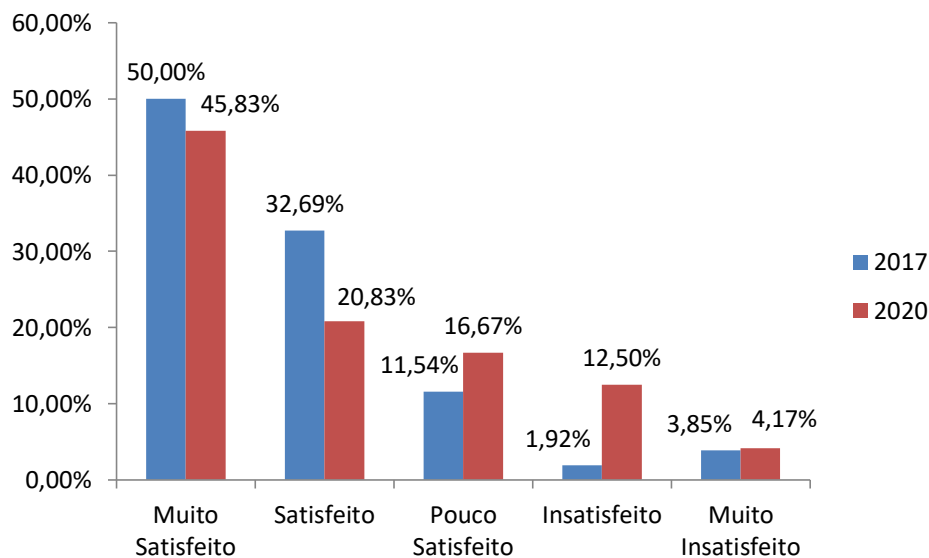
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 8 - Grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio



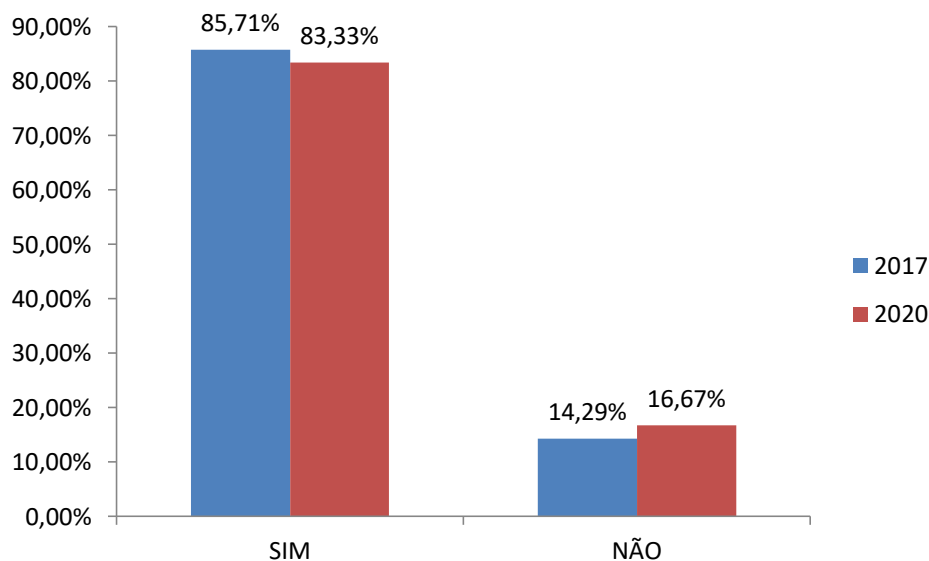
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 9 - Grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso



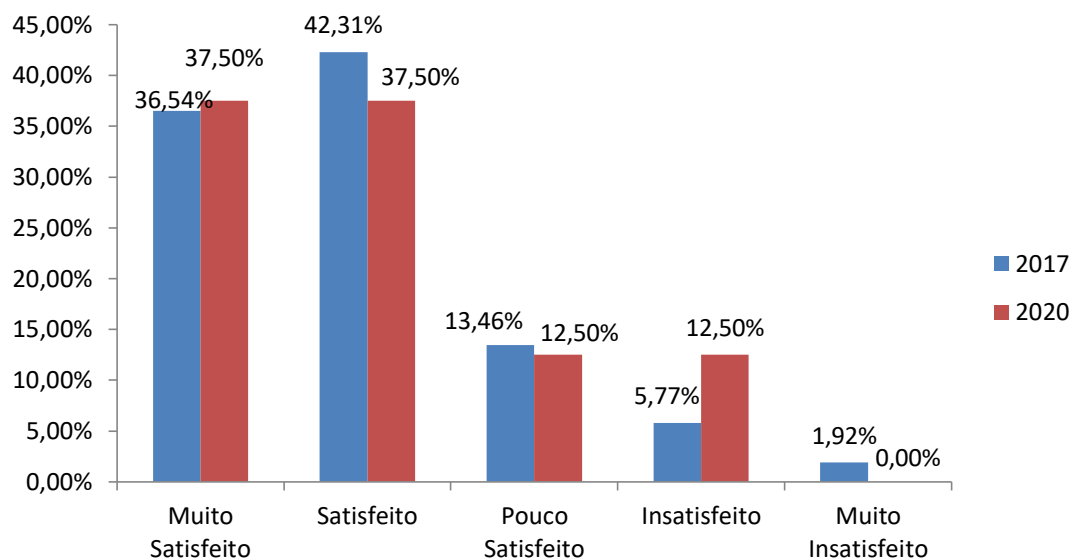
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 10 - A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?



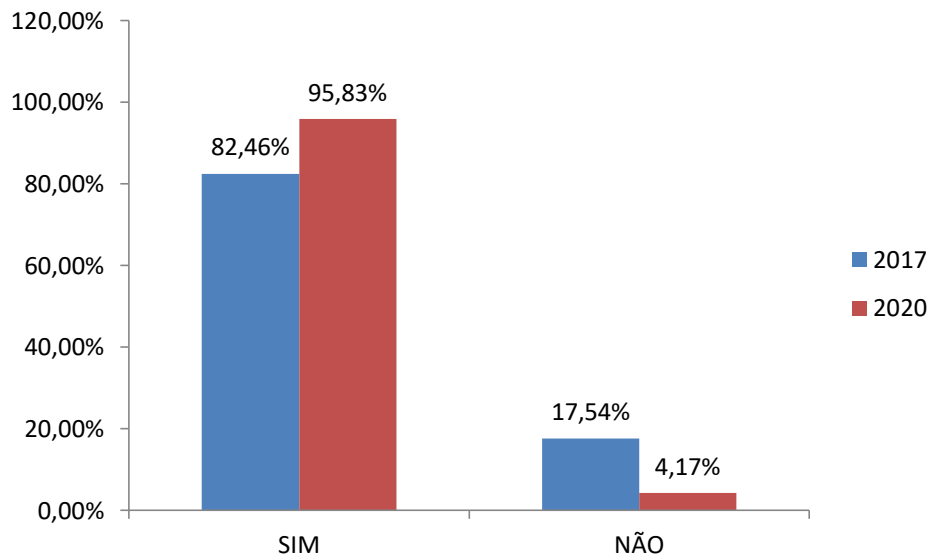
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 11 - Grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?



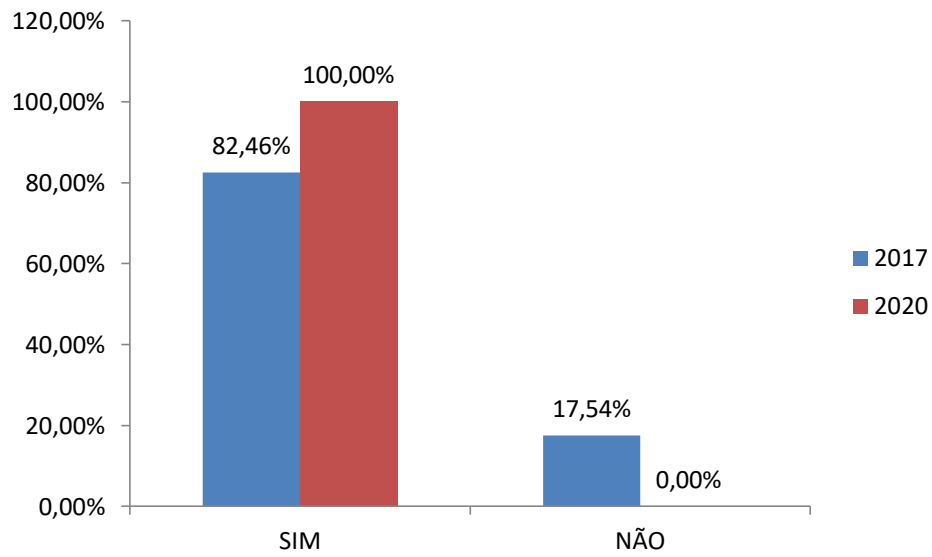
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Discente 12 - A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

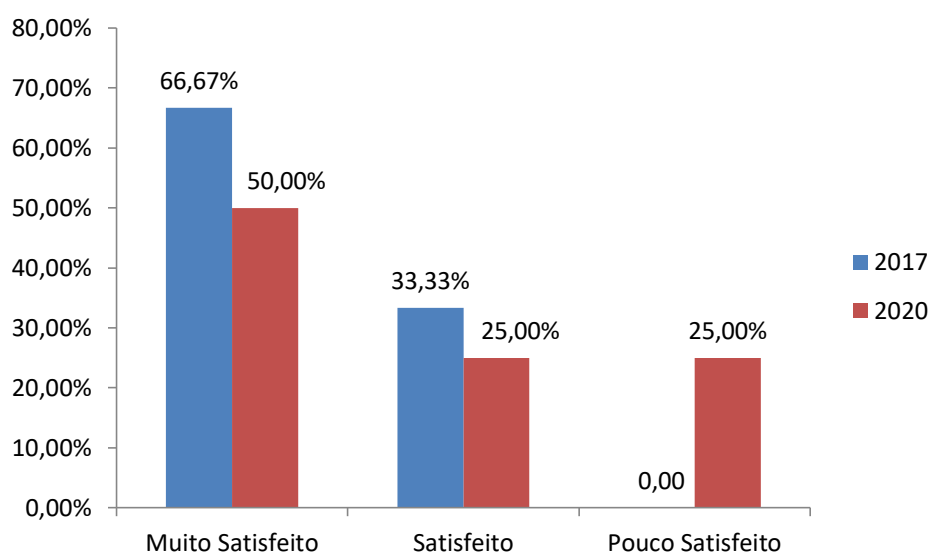
Indicador Discente 13 - Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

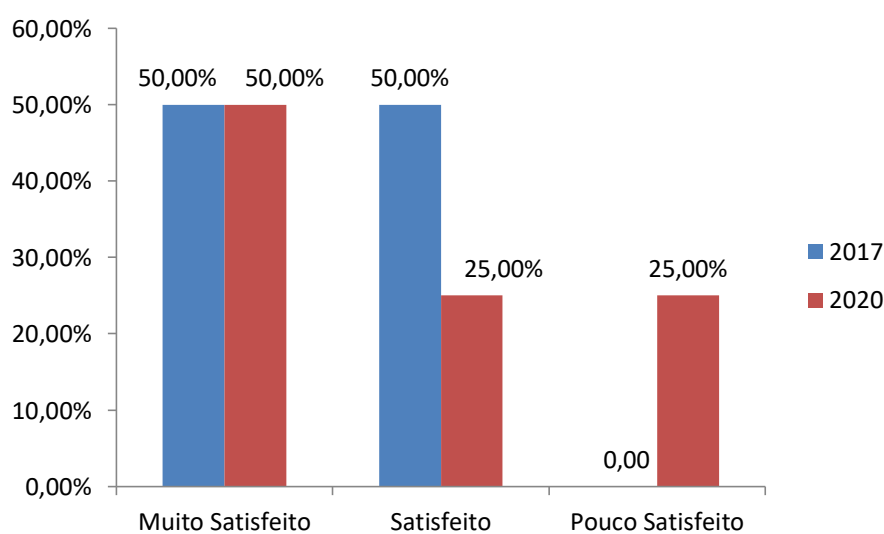
3.2 Categoria Docente:

Indicador Docente 1 - Grau de Satisfação geral com as atividades da coordenação



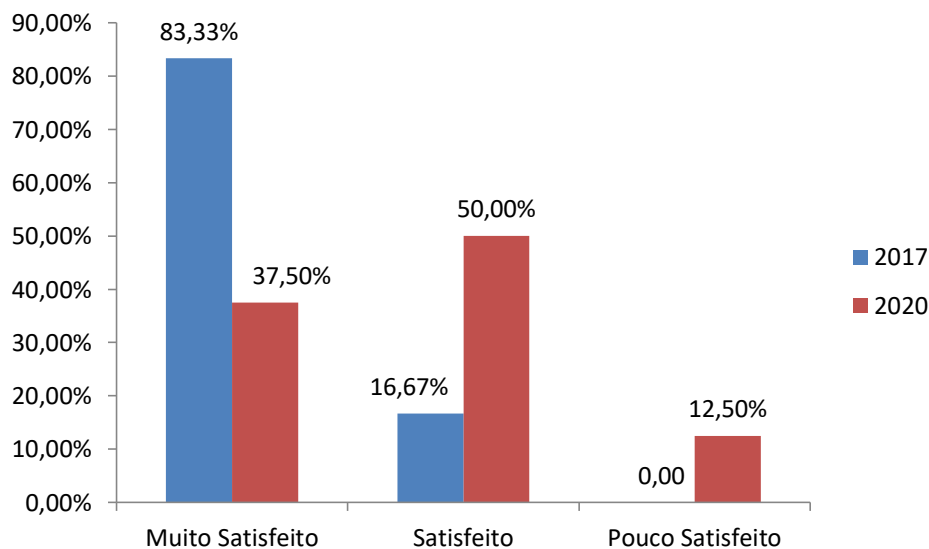
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 2 - Grau de Satisfação com a comunicação da coordenação com os professores



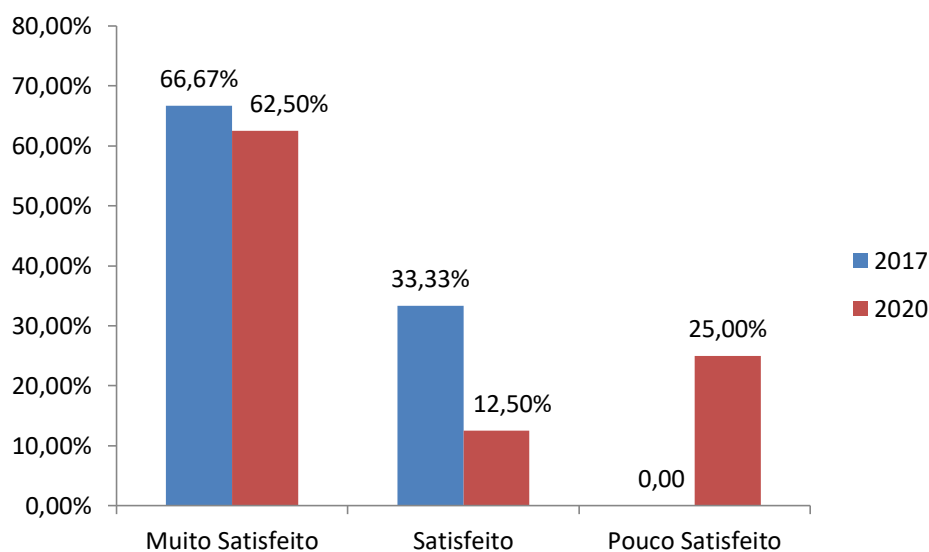
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 3 - Grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp) para divulgar o curso e os trabalhos realizados pelos professores



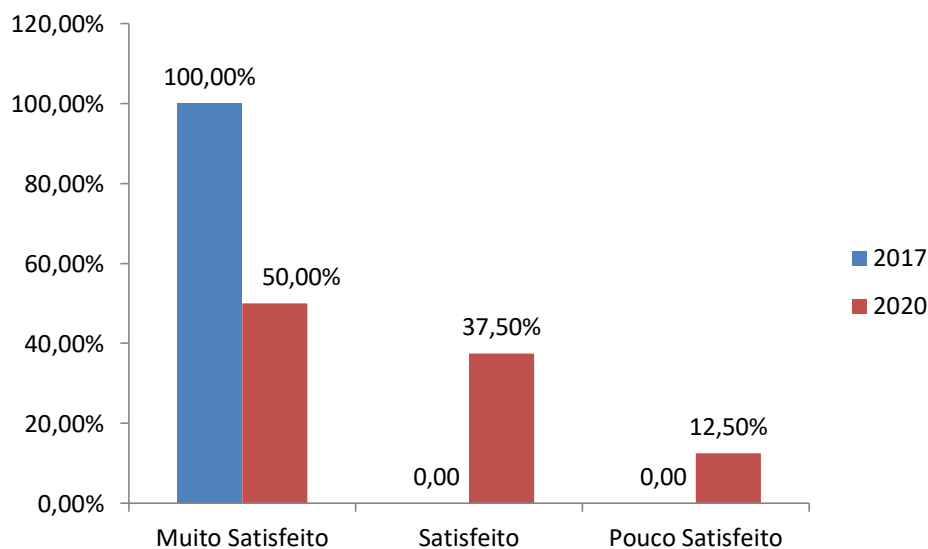
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 4 - Grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores



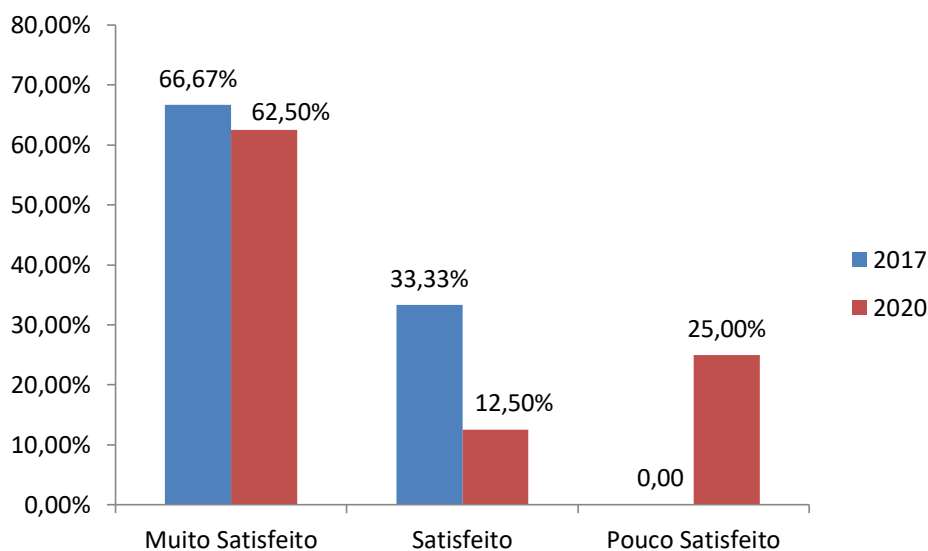
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 5 - Grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores



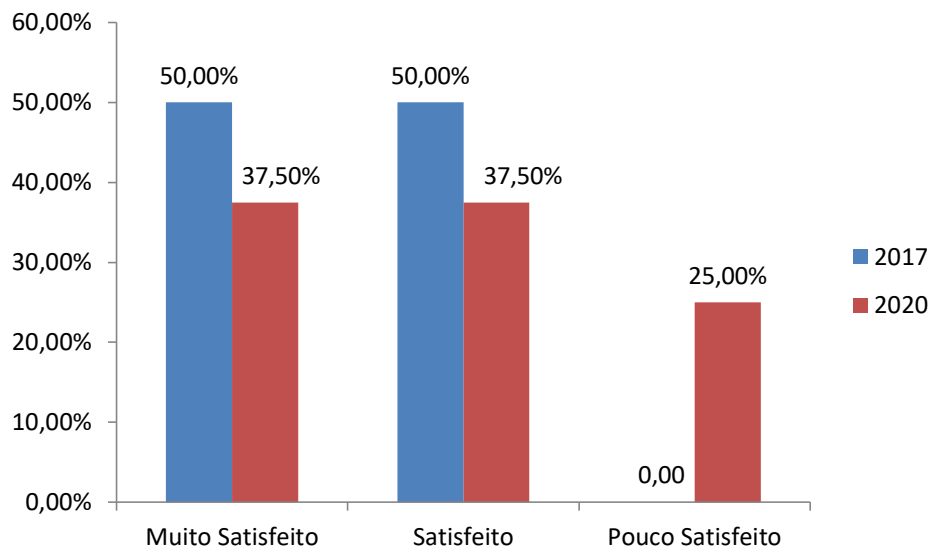
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 6 - Grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação



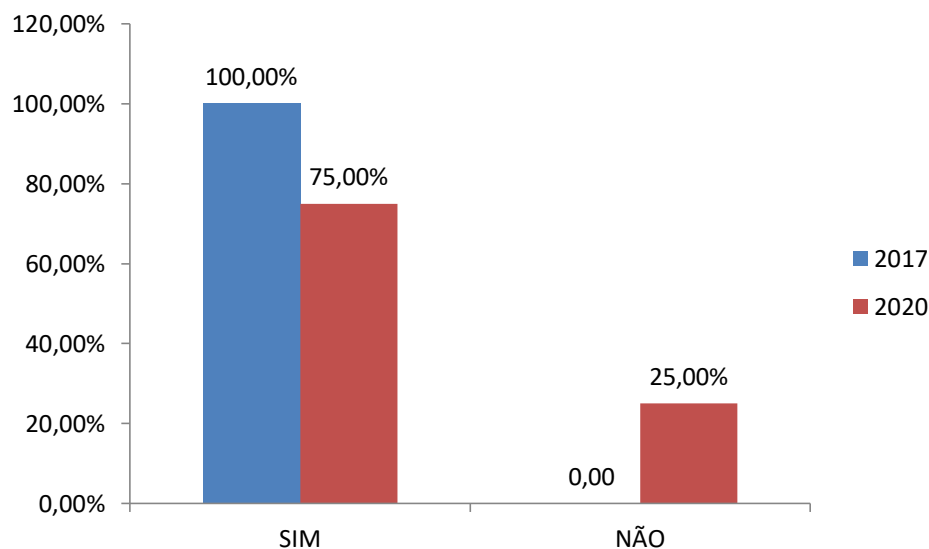
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 7 - Grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)



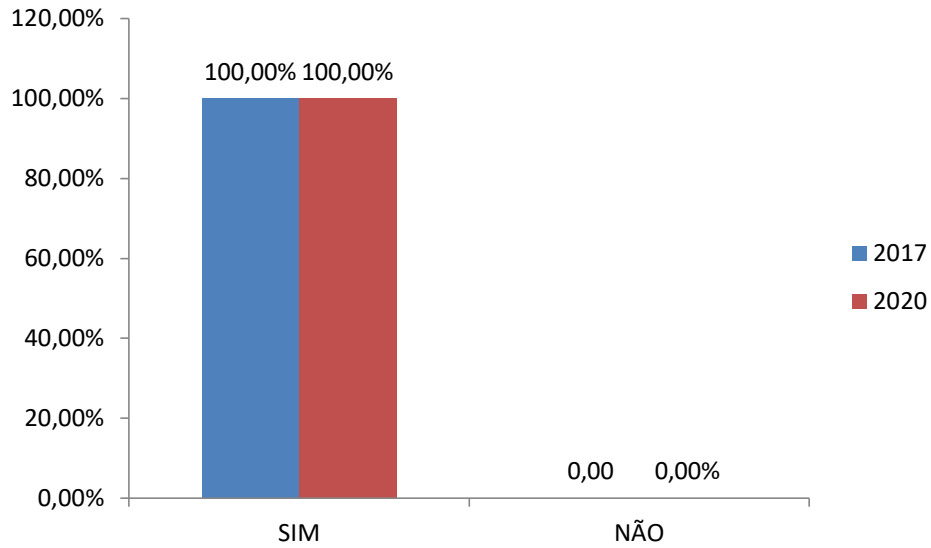
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 8 - A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE



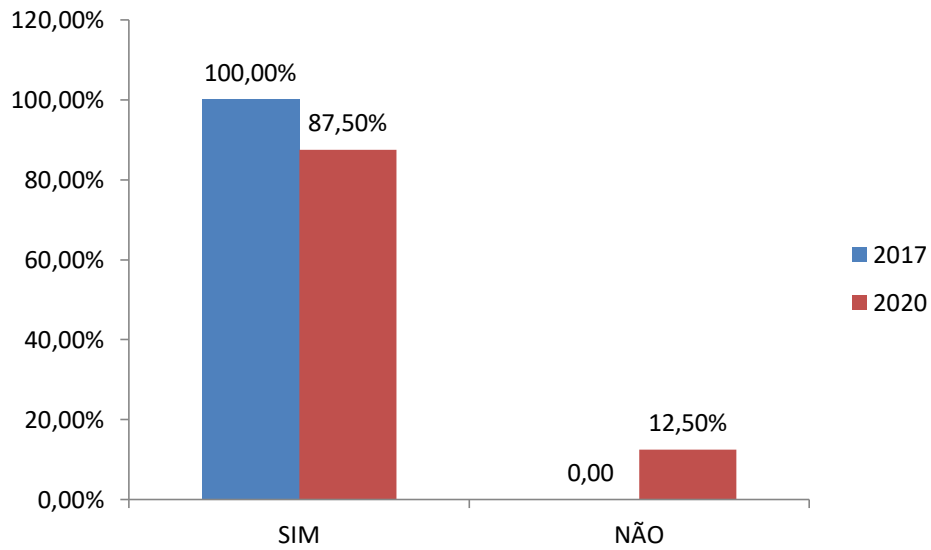
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Docente 9 - A coordenação respeita os direitos dos professores



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

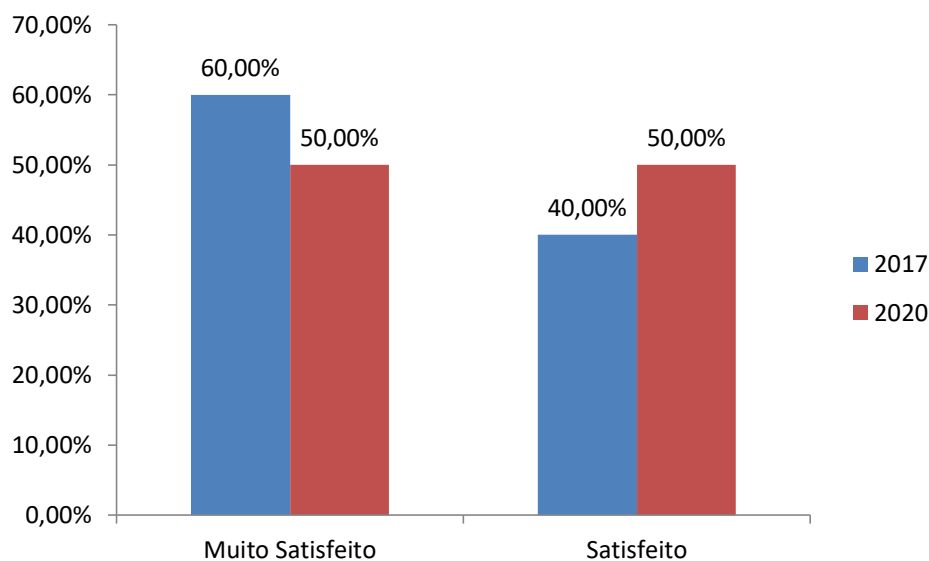
Indicador Docente 10 - A coordenação prima pela implantação de inovações no curso



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

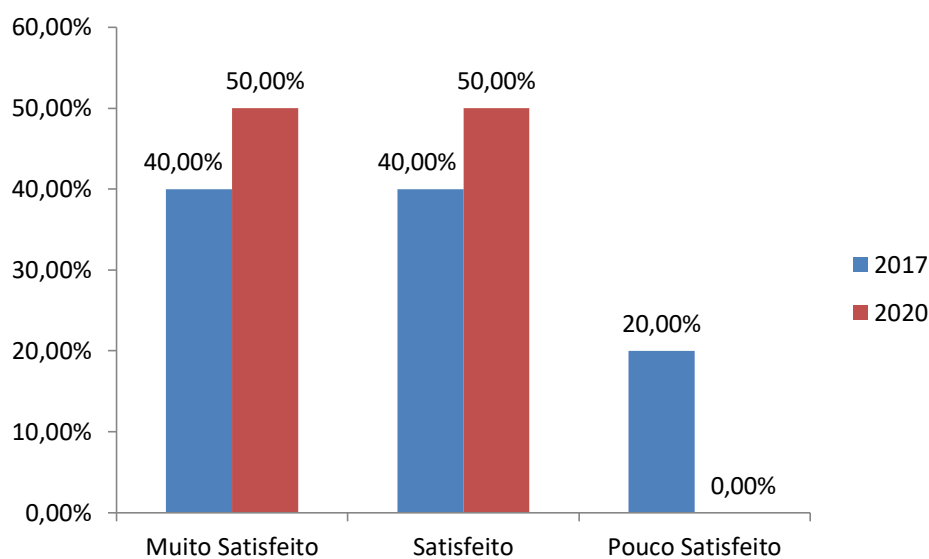
3.3 Categoria Técnico-Administrativo

Indicador Técnico-Administrativo 1 - Satisfação Geral com a Coordenação do Curso



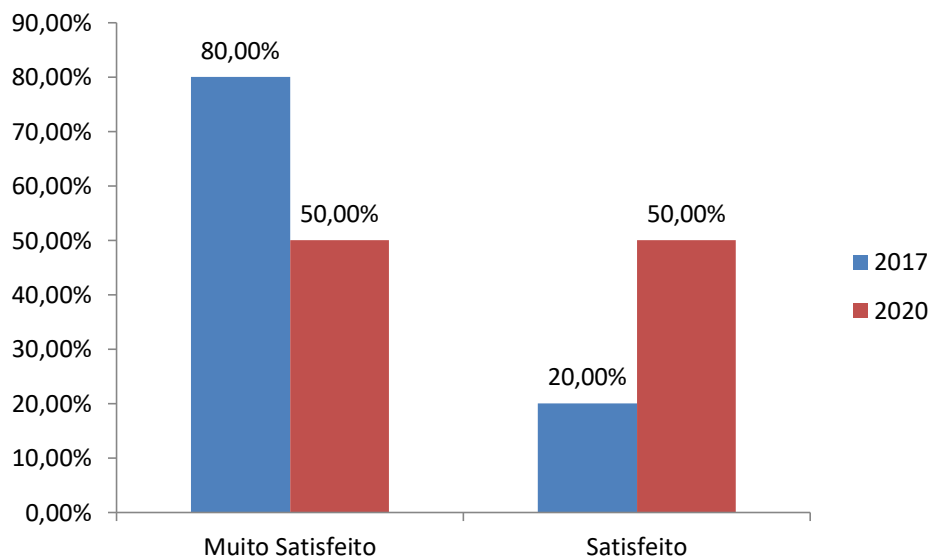
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 2 - Avaliação da comunicação da coordenação com os Técnicos



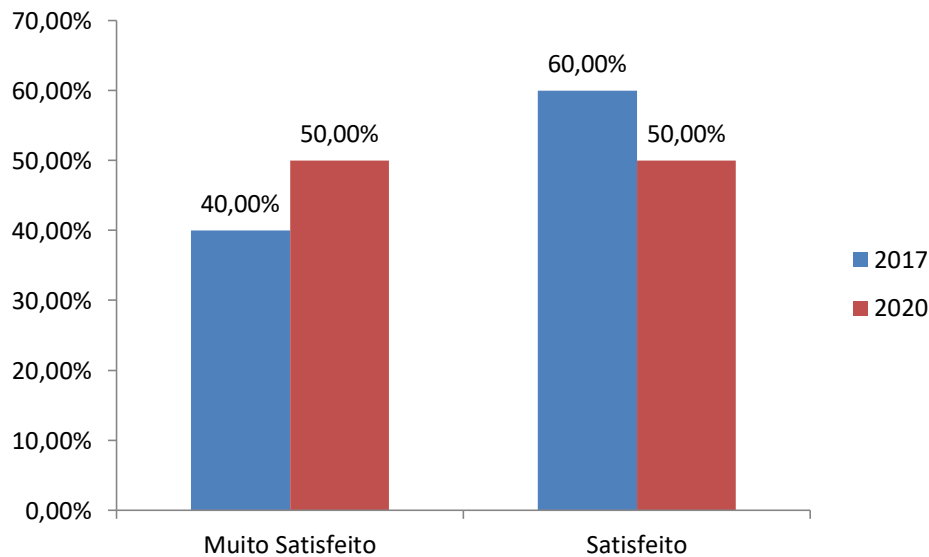
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 3 - Grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)



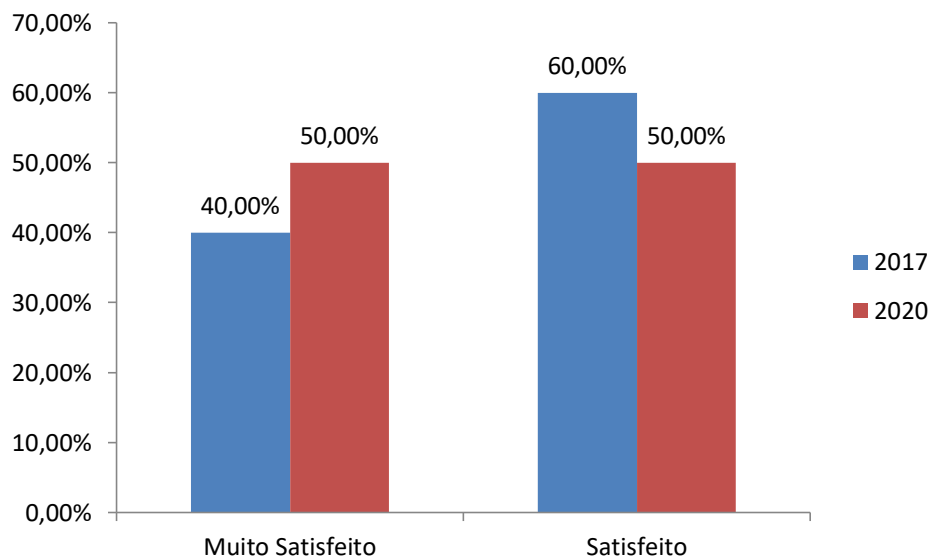
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 4 - Grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos



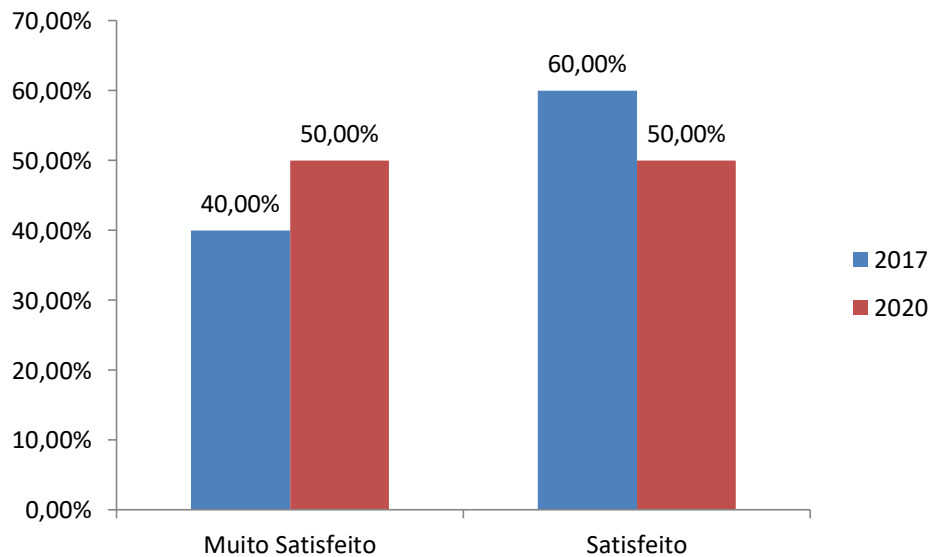
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 5 - Grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos



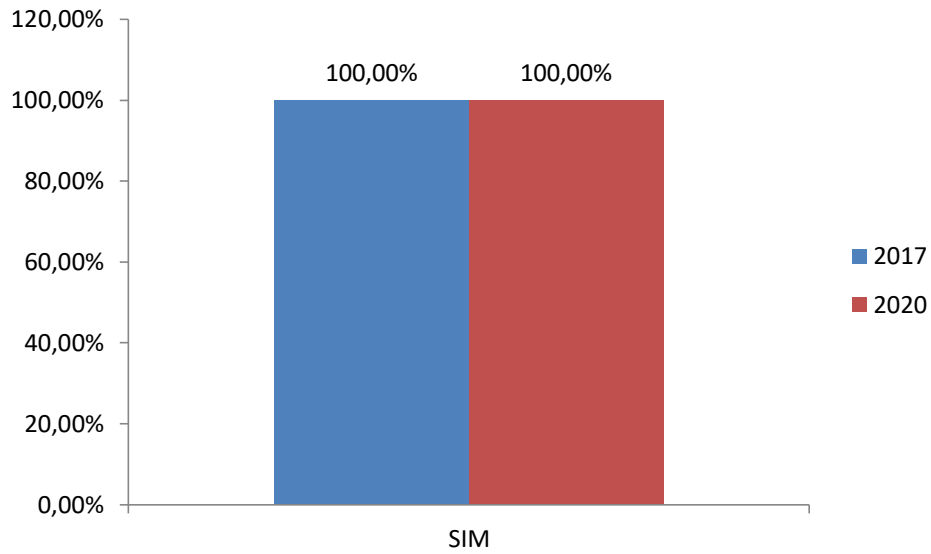
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 6 - Grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação



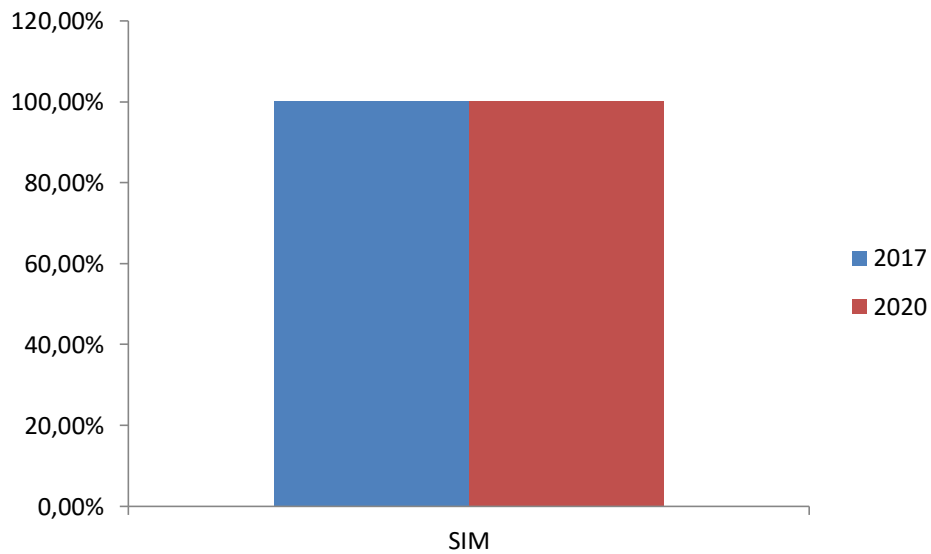
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 7 - A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado



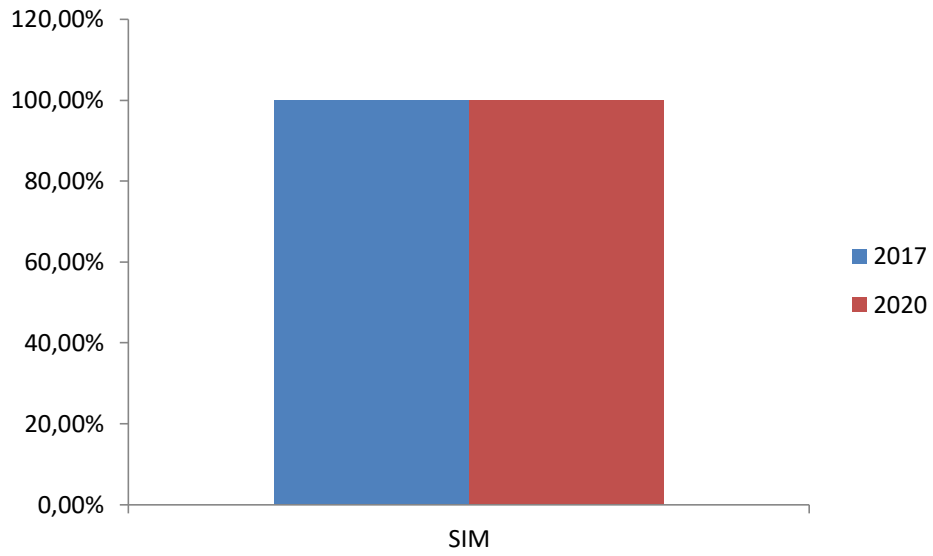
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Técnico-Administrativo 8 - Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

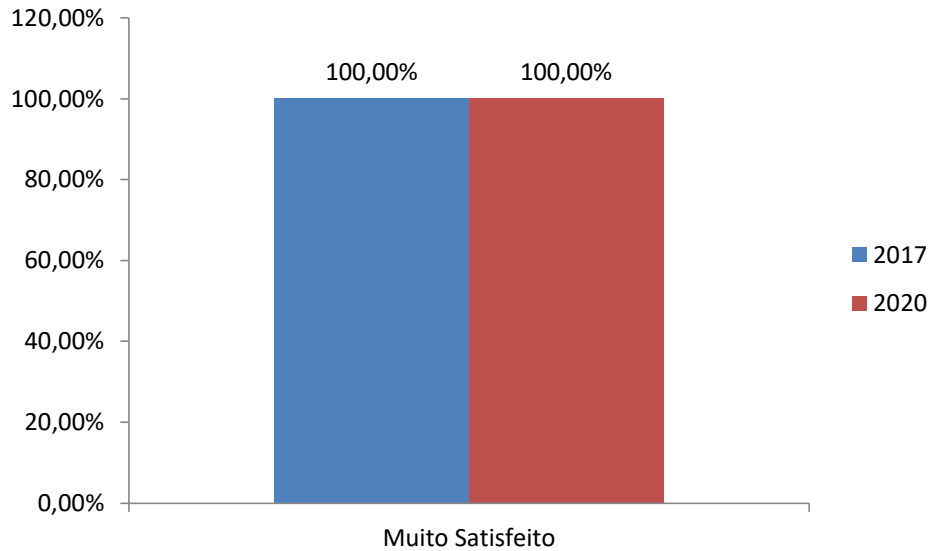
Indicador Técnico-Administrativo 9 - Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

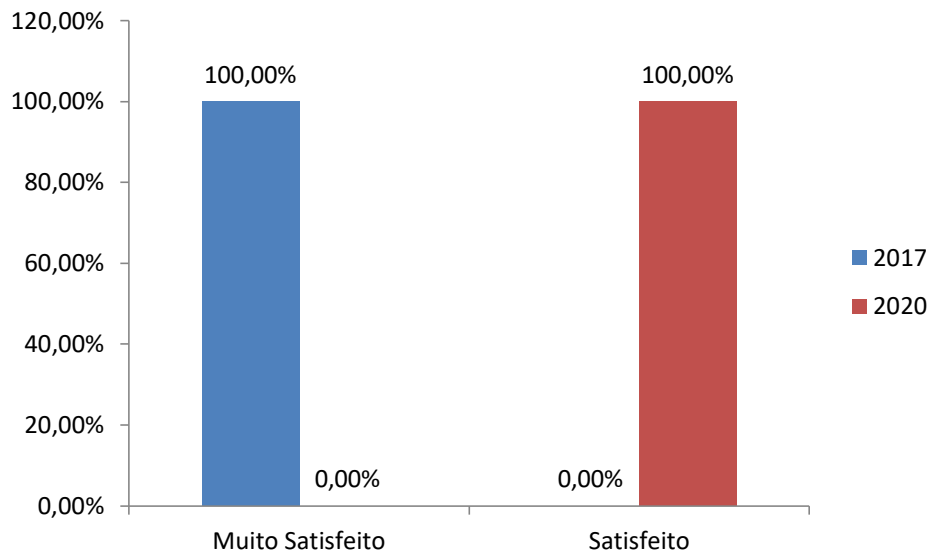
3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

Indicador Diretores e Pró-reitores 1 - Satisfação Geral com a Coordenação do Curso



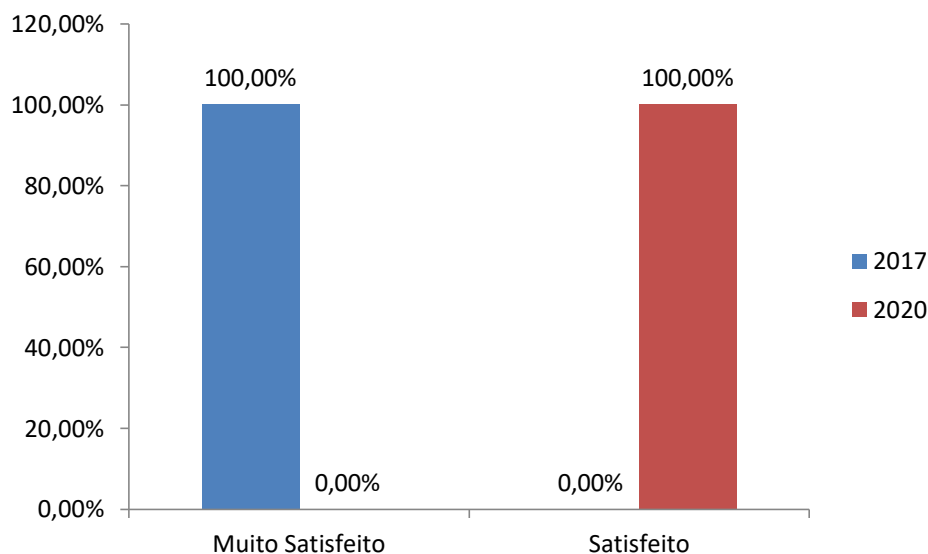
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 2 - Avaliação da comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria



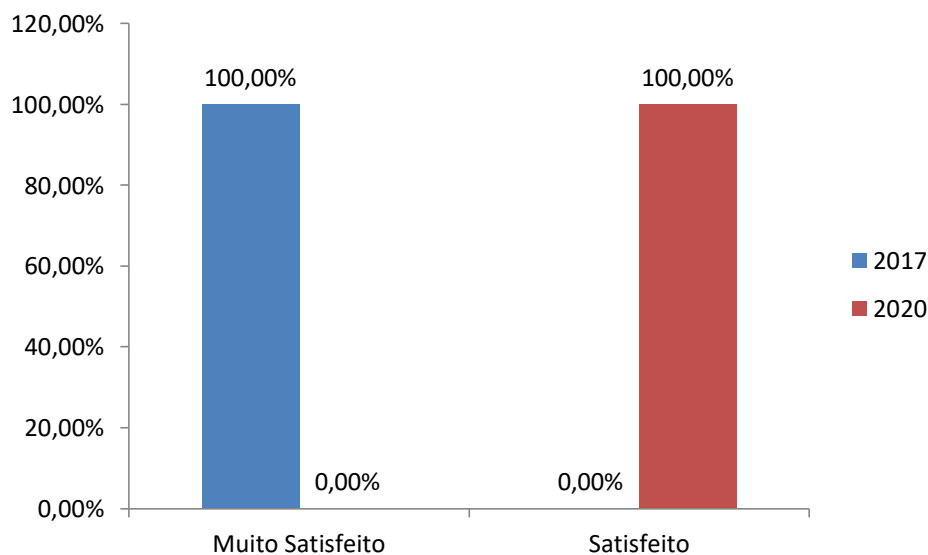
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 3 - Avaliação do suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria



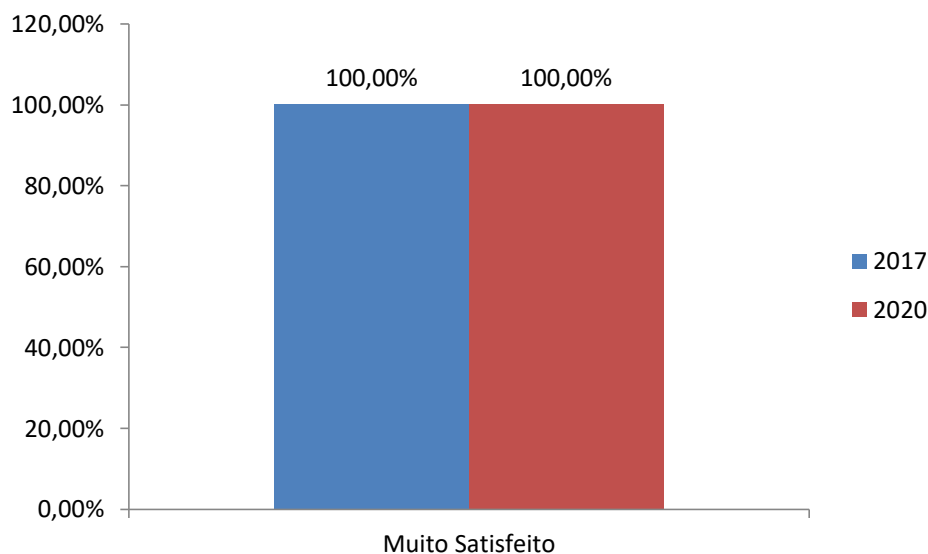
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 4 - Grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria



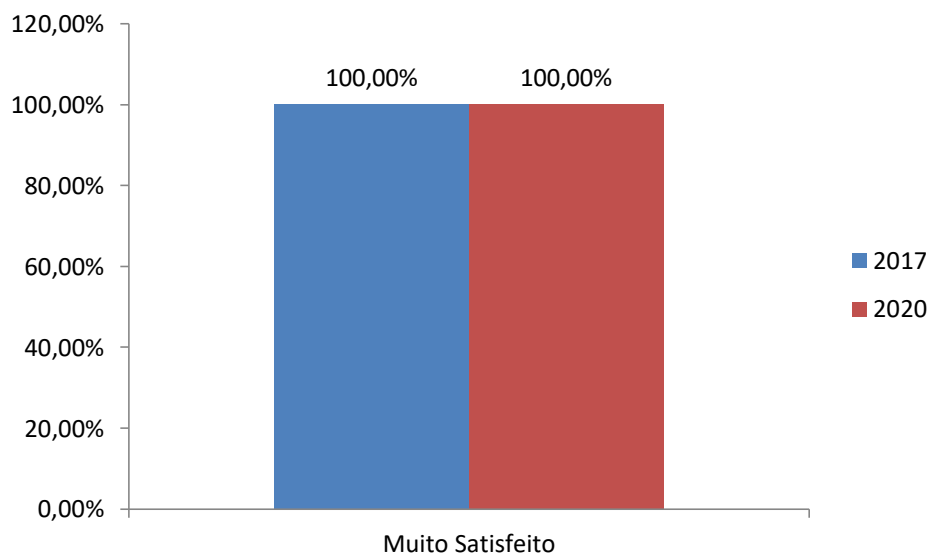
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 5 - Avaliação do cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação



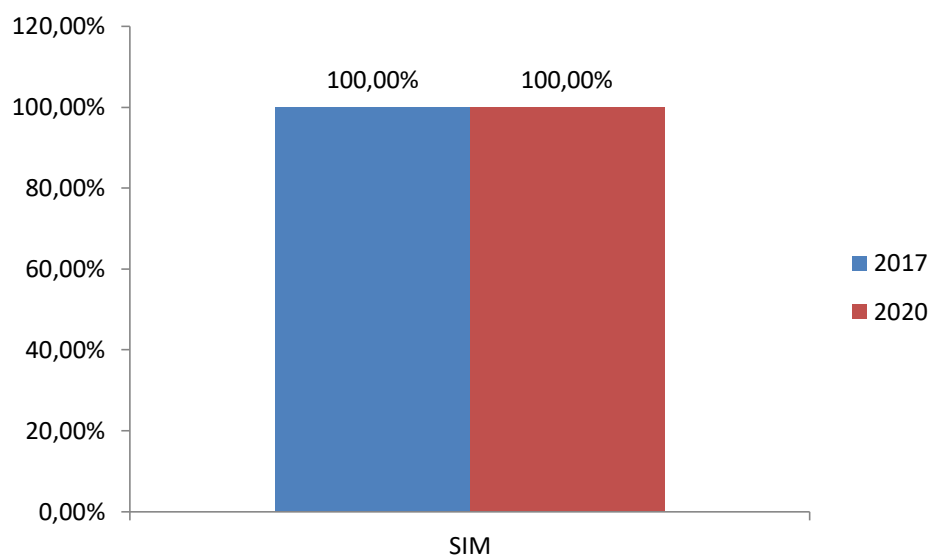
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 6 - Grau de satisfação em relação à pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria



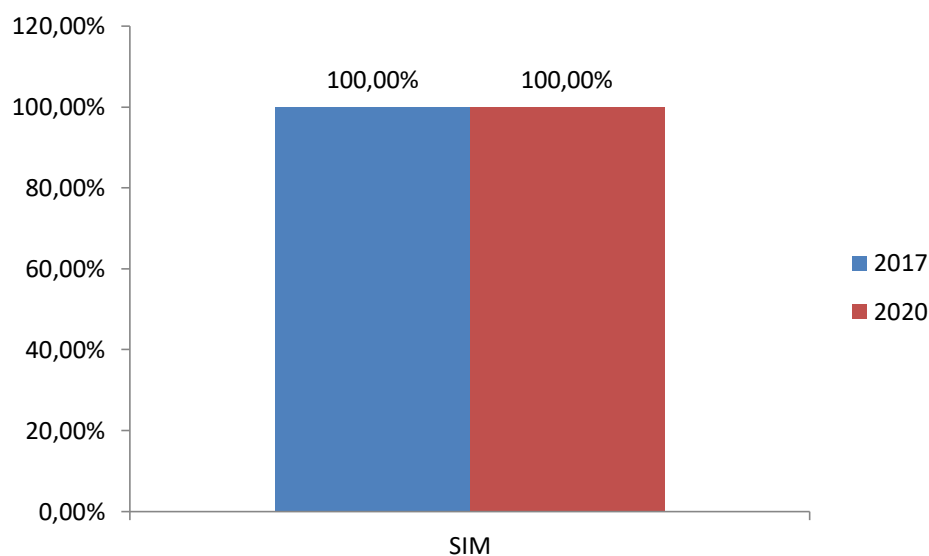
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 7 - A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?



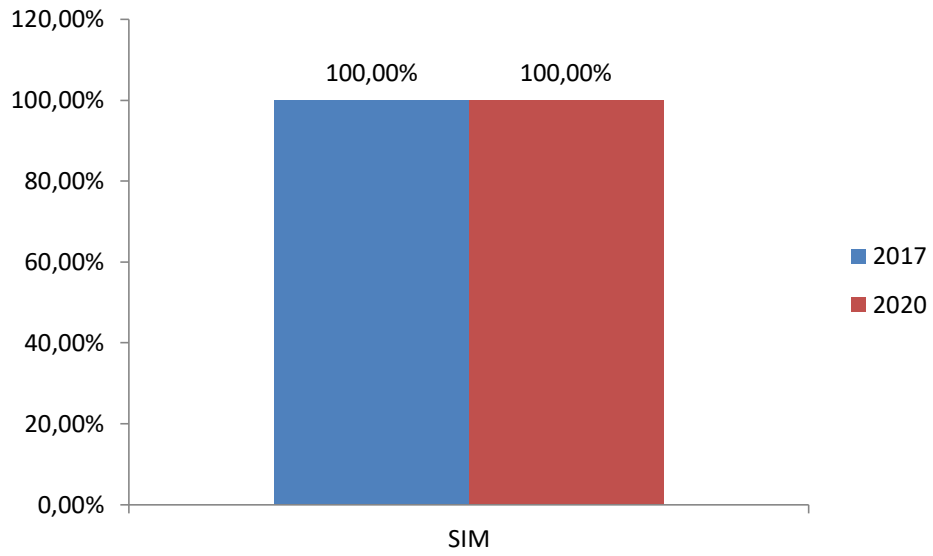
Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 8 - Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020

Indicador Diretores e Pró-reitores 9 - Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?



Fonte: Avaliação 360° da coordenação do curso de administração anos 2017 e 2020