|  |
| --- |
| **Gestão de Sistemas de Informação** |

**(ENADE – 2015)** Sistemas de Informação Gerencial (SIG) fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Nesse sentido, gerenciar o volume de informações produzidas pelas organizações é um dos assuntos mais importantes nas operações de planejamento e controle. Portanto, é importante que todas as informações relevantes que estão dispersas na organização sejam reunidas.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégias táticas operacionais**. 14 ed. São Paulo: Atlas, 2011 (adaptado).

Considerando as ideias do texto, analise a seguinte situação hipotética.

Uma empresa familiar que produz equipamentos agrícolas está planejando ampliar sua linha de produtos. Hoje, os controles operacionais da empresa são manuais e não há integração entre os departamentos. O proprietário da empresa acredita que a implantação de recursos tecnológicos poderá propiciar sucesso na expansão pretendida.

Com base nessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A implantação de um programa ERP (Enterprise Resource Planning) por essa empresa tornará as operações mais eficientes e rápidas, facilitando o planejamento, o controle e a tomada de decisão.

PORQUE

II. O programa ERP proporcionará à empresa integração dos departamentos, possibilitando automação e armazenagem de informações de negócios.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

**a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

e) As asserções I e II são proposições falsas.

**(ENADE – 2012).** Não defendemos a ideia da inércia estrutural (Baum, 1999), em que a mudança adaptativa acarretada pela Tecnologia de Informação (TI) não é possível ou recomendada. Em alguns casos, o uso adequado da TI poderá resultar em melhoras significativas de performance e libertar o homem de tarefas repetitivas e enfadonhas. No entanto, a elevada taxa de fracasso e a descrença e o desinteresse da alta gestão nas implantações de TI que exijam mudanças comportamentais substanciais (Markus e Benjamin, 1997) sugerem que, mesmo no escopo limitado das mudanças adaptativas, a visão reducionista tem causado sérios problemas. Seria fortemente recomendável, então, que os gestores procurassem desenvolver uma compreensão melhor da natureza da informação e do fenômeno da cognição humana, caso se pretenda aumentar a efetividade da gestão estratégica de sistemas de informação.

PITASSI, c.; LEITÃO, S. P. **Tecnologia de Informação e mudança: uma abordagem crítica**. RAE· Revista de Administração de Empresas,v. 42, n. 2, p. 77-87, abril/junho 2002 (adaptado).

Considerando as ideias do texto acima, avalie as afirmações a seguir.

I. A inércia estrutural criada pela TI é recomendável para se obterem melhorias significativas de desempenho nas organizações.

II. A efetividade da gestão estratégica de sistemas de informação depende da compreensão da natureza da informação e dos processos cognitivos associados.

III. A libertação do homem de tarefas repetitivas e enfadonhas pela TI leva à eliminação dos processos burocratizados associados à atividade humana nas organizações.

É correto o que se afirma em

a) I, apenas.

**b) II, apenas.**

c) I e III, apenas.

d) II e III, apenas.

e) I, II e III.

**(ENADE – 2009).**

Buscando obter maior conectividade e velocidade de transmissão de dados, a empresa Alfa – uma das maiores livrarias do país – implantou recentemente uma intranet.

A respeito dessa implantação, é CORRETO afirmar que a empresa

a) criou uma rede de comunicação para realizar comércio eletrônico com seus clientes sem restrição de horário.

b) criou uma rede de comunicação que permite a integração com sua cadeia de suprimentos, ao possibilitar a interconexão com fornecedores e clientes.

c) gerou uma rede de comunicação que permite a troca de informações referentes a pedidos e dados financeiros com os seus fornecedores.

**d) implantou uma rede local privativa, com funcionalidades similares à da internet, que dará suporte à comunicação, ao gerenciamento e ao planejamento dos seus negócios.**

e) implantou um servidor para conexão com outros servidores de internet, que dá a ela a possibilidade de obter processamento distribuído.

**(ENADE – 2009).** Pesquisadores da área de tecnologia da informação advertem para o fato de que sistemas de informação computadorizados são mais vulneráveis a destruição, erros, mau uso e crime do que os sistemas manuais, em que a informação é geralmente guardada sob a forma de registros em papel. Analise as afirmativas a seguir, como formas possíveis de agregar segurança aos sistemas de informação computadorizados.

I. Guardar todos os seus bancos de dados e seus respectivos backups em uma só localidade.

II. Instalar sistemas de segurança de acesso, tais como login e senhas.

III. Instalar sistemas de proteção contra vírus e hackers.

IV. Desativar o sistema de criptografia de dados.

Estão CORRETAS somente as afirmativas

a) I, II e III.

b) II, III e IV.

c) I, III e IV.

d) III e IV.

**e) II e III.**

**(ENADE – 2009).** Os parâmetros fundamentais do MRP (Material Resource Planning) são o tamanho de lote de pedido, o estoque de segurança e o prazo de entrega (lead time).O departamento de produção de uma empresa tem uma previsão de utilização de parafusos, no processo de manufatura, apresentada na tabela abaixo, ainda incompleta:



Os parafusos são vendidos pelos fornecedores de material em lotes de 500 unidades, isto é, podemos apenas comprar múltiplos desse valor (500, 1000, 1500, etc.). O prazo de lead time é de duas semanas, o estoque de segurança é de 200 unidades, o estoque inicial é de 400 unidades, e não houve nenhum pedido feito nas duas últimas semanas.

Qual é o estoque médio projetado para as cinco semanas seguintes?

a) 500.

**b) 400.**

c) 300.

d) 200.

e) 120.

**(ENADE – 2006).** Na última reunião de direção da Empresa MC – Moderna e Competente, foi analisado o seguinte quadro, elaborado pela Unidade de Inteligência Competitiva:



Levando em consideração estas informações, a direção da MC pode afirmar que

a) a modernização tecnológica ocorreu de forma mais intensa no concorrente principal, quando comparado com a Empresa MC.

b) a estratégia competitiva do concorrente principal é ampliar a base de mercado.

**c) a Empresa MC apresenta desempenho mercadológico superior e possui equipamentos mais novos, quando comparada com o principal concorrente.**

d) o setor apresenta instabilidade em termos de rentabilidade, associada a uma lenta modernização tecnológica.

e) se os custos variáveis, como os de mão-de-obra direta e matérias-primas, são equivalentes nas empresas, os preços da Empresa MC são mais elevados.

|  |
| --- |
| **Administração Pública** |

**(ENADE – 2009)**. O Art. 175, relativo ao Título VII “Da ordem econômica e financeira", Capítulo I “Dos princípios gerais da atividade econômica", da Constituição Federal de 1988, especifica: “Incumbe ao Poder Público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre através de licitação, a prestação de serviços públicos."

Quais são as implicações desse princípio no papel do Estado na formulação e na execução de políticas públicas relativas aos serviços de infraestrutura (energia elétrica, telecomunicações, transportes, etc.)?

a) Empresas privadas assumem todo o processo de formulação e de implementação de políticas públicas nos setores de infraestrutura.

**b) O Estado atua como formulador de políticas públicas na área de infraestrutura, podendo descentralizar a sua execução para empresas privadas.**

c) O Estado centraliza todo o processo de formulação e de execução de serviços públicos na área de infraestrutura.

d) O Estado retira-se do processo de formulação e de implementação de políticas públicas na área de infraestrutura, deixando esse papel para a iniciativa privada.

e) O processo de prestação de serviços públicos na área de infraestrutura se dá num regime de falta de competição.